



# REGULAMENTO

## OFERTA “OI VELOX ULTRA COM FIXO ILIMITADO”

### Regulamento da Oferta “Oi Velox Fale Mais”

**TELEMAR NORTE LESTE S/A**, com sede na cidade e estado do Rio de Janeiro, na Rua General Polidoro, nº 99, Botafogo, inscrita no CNPJ sob o n.º 33.000.118/0001-79, doravante denominada “**Oi**”, oferece aos clientes elegíveis a promoção “**Oi Velox Fale Mais**” nas condições deste Regulamento:

1. A oferta “Oi Velox Fale Mais” é destinada exclusivamente a novos clientes Oi Velox, pessoas físicas, residentes nas cidades de Recife (PE), Olinda (PE) e Jaboatão dos Guararapes (PE), que contratarem o serviço Oi Velox Premium, em um dos planos de serviço participantes da promoção, conforme item 4 e o Plano Alternativo de Serviço Fale 230, entre os dias 11 de setembro de 2009 e 11 de novembro de 2009. A oferta é válida para os 5.000 (cinco mil) primeiros clientes, sendo válida uma ativação por CPF.
2. O titular do Oi Velox Premium, também deverá ser o titular do Plano Fale 230.
3. O Oi Velox Premium deverá ser instalado no mesmo terminal Oi Fixo, vinculado ao Plano Fale 230.
4. Participam da presente promoção os seguintes planos do Oi Velox Premium:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
Oi Velox até 100 Mega	100 Mb	10 Mb
Oi Velox até 60 Mega	60 Mb	6 Mb
Oi Velox até 40 Mega	40 Mb	4 Mb
Oi Velox até 20 Mega	20 Mb	2 Mb
Oi Velox até 14 Mega	14 Mb	1 Mb
Oi Velox até 8 Mega	8 Mb	300 Kbps
Oi Velox até 4 Mega	4Mb	300 Kbps
Oi Velox até 2 Mega	2Mb	300 Kbps
Oi Velox até 1 Mega	1 Mb	300 Kbps
Oi Velox até 600 Kbps	600 Kbps	300 Kbps
Oi Velox até 300 Kbps	300 Kbps	300 Kbps

\*As velocidades indicadas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede.



# REGULAMENTO

## OFERTA “OI VELOX ULTRA COM FIXO ILIMITADO”

5. O cliente participante da oferta receberá aos seguintes benefícios no Oi Fixo:
  - 5.1. **Bônus de 5.000 (cinco mil) minutos em ligações locais de voz efetuadas do Oi fixo participante da promoção e destinado a outros terminais fixos, excedentes à franquia contratada de 230 minutos mensais, conforme definido em 2.1.2 e de acordo com as demais condições da Promoção;**
  - 5.2. **As chamadas destinadas a códigos não geográficos (0500, 0900), a serviços especiais (102, portais interativos e tráfego de dados, inclusive de acesso discado à internet), chamadas de longa distância nacional e internacional, chamadas destinadas a terminais móveis, chamadas para provedores de Internet cadastrados ou não na rede do Oi Fixo e chamadas recebidas a cobrar não participam da promoção e serão normalmente debitadas da franquia do Plano Fale ou cobradas na conta do Oi Fixo.**
  - 5.3. **Essa promoção é para uso residencial. O uso superior a 5.000 (cinco mil) minutos mensais do bônus em chamadas fixo-fixo será considerado uso não-residencial.**
  - 5.4. **Em caso de uso não-residencial, conforme definido no item anterior, a Oi cobrará também as chamadas fixo-fixo local, excedentes a 5.000 (cinco mil) minutos mensais, conforme valores vigentes para chamadas locais para telefones fixos fora da franquia do plano participante da promoção.**
  - 5.5. **O bônus de 5.000 (cinco mil) minutos de tráfego em ligações locais fixo-fixo passará a vigorar a partir do 10º (décimo) dia da data de adesão à promoção, desde que o serviço Oi Velox esteja instalado e funcionando.**
  - 5.6. **O bônus de 5.000 (cinco mil) minutos de tráfego em ligações locais fixo-fixo vigorará por até 5 (cinco) anos, respeitadas as regras da presente Promoção.**
  - 5.7. **O bônus promocional em tráfego, de até 5.000 (cinco mil) minutos não será cumulativo para o mês seguinte, devendo ser consumido no próprio mês em que for recebido.**
  - 5.8. **Os benefícios relacionados ao Oi Fixo incluídos nesta promoção são incompatíveis com os seguintes serviços oferecidos pela Prestadora STFC: conferência e vínculo a serviços de transferência de débito entre acessos distintos. A compatibilidade com outras prestações, utilidades e comodidades deverá ser objeto de avaliação quando da adesão à promoção.**
  - 5.9. **Caso o Assinante Oi Fixo possua qualquer serviço incompatível com a promoção, a retirada do mesmo deverá ser solicitada pelo assinante junto a operadora antes da adesão à promoção.**
6. A promoção prevê os seguintes benefícios no serviço de banda larga Oi Velox:
  - 6.1. **Em caso de contratação dos planos Oi Velox até 8 Mega, Oi Velox até 4 Mega, Oi Velox até 2 Mega, Oi Velox até 1 Mega, Oi Velox até 600 Kbps ou Oi Velox até 300 Kbps:**



# REGULAMENTO

## OFERTA “OI VELOX ULTRA COM FIXO ILIMITADO”

(i) Concessão de desconto tal como demonstrado no quadro de Planos de Serviços no item 6.3.;

(i) Gratuidade da taxa de instalação do serviço, atualmente no valor de R\$ 199,00 (cento e noventa e nove reais).

6.2. Em caso de contratação dos planos Oi Velox até 100 Mega, Oi Velox até 60 Mega, Oi Velox até 40 Mega, Oi Velox até 20 Mega, Oi Velox até 14 Mega:

(i) Concessão de desconto tal como demonstrado no quadro de Planos de Serviços no item 6.3.;

(ii) Gratuidade da taxa de instalação do serviço, atualmente no valor de R\$ 199,00 (cento e noventa e nove reais)

(iii) Concessão de modem em comodato.

6.3 Preços Promocionais com Desconto para os planos de serviço indicados:

Plano	Preço Promocional com Desconto
Oi Velox até 100 Mega	R\$ 529,90 (quinhentos e vinte e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 60 Mega	R\$ 329,90 (trezentos e vinte e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 40 Mega	R\$ 259,90 (Duzentos e cinquenta e nove e noventa centavos)
Oi Velox até 20 Mega	R\$ 199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 14 Mega	R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 8 Mega	R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 4 Mega	R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 2 Mega	R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 1 Mega	R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 600Kbps	R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 300Kbps	R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos)

6.4 Valores de Referência dos Preços Promocionais dos Planos de Serviços\*:

Plano	Valor de Referência de Preço Mensal Promocional*
Oi Velox até 100 Mega	***R\$ 699,90 (seiscentos e noventa e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 60 Mega	***R\$ 559,90 (quinhentos e cinquenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 40 Mega	***R\$ 499,90 (quatrocentos e noventa e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 20 Mega	***R\$ 429,90 (quatrocentos e vinte e nove reais e noventa



# REGULAMENTO

## OFERTA “OI VELOX ULTRA COM FIXO ILIMITADO”

	centavos)
Oi Velox até 14 Mega	***R\$ 359,90 (duzentos e cinquenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 8 Mega	**R\$ 314,90 (trezentos e quatorze reais e noventa centavos)
Oi Velox até 4 Mega	**R\$ 214,90 (duzentos e quatorze reais e noventa centavos)
Oi Velox até 2 Mega	**R\$ 159,90 (cento e cinquenta e nove reais e noventa centavos)
Oi Velox até 1 Mega	**R\$ 120,90 (cento e vinte reais e noventa centavos)
Oi Velox até 600Kbps	**R\$ 98,90 (noventa e oito reais e noventa centavos)
Oi Velox até 300Kbps	**R\$ 82,90 (oitenta e dois reais e noventa centavos)

\* Os preços de referência listados na tabela utilizam a data-base de lançamento da presente oferta e estarão sujeitos aos índices a serem aplicados em reajuste anual.

\*\* Os preços promocionais são referentes aos valores máximos publicados em 29 de Setembro de 2008

\*\*\* Os preços promocionais são referentes aos valores máximos publicados em 09 de Setembro de 2009.

**6.5 Em caso de adesão aos planos de serviço Oi Velox até 8 Mega, Oi Velox até 4 Mega, Oi Velox até 2 Mega, Oi Velox até 1 Mega, Oi Velox até 600 Kbps ou Oi Velox até 300 Kbps a aquisição do modem será de exclusiva responsabilidade do Cliente, podendo ser feita das seguintes formas: (i) adesão a uma eventual oferta de modem grátis disponibilizada por alguns dos Provedores de Acesso parceiros ao Oi Velox; (ii) aquisição, diretamente do fabricante ou no estabelecimento comercial de sua escolha, desde que seja um dos modelos homologados pela ANATEL; ou (iii) mediante utilização de um modem que já seja de sua propriedade, desde que seja compatível com o serviço Oi Velox e homologado pela a ANATEL.**

6.6. A relação dos modelos de modem homologados/compatíveis com o Oi Velox está disponível no site [www.oi.com.br/oivelox](http://www.oi.com.br/oivelox).

6.7. O Cliente deverá contatar um Provedor de Acesso à Internet parceiro para efetuar a contratação de provimento de acesso à internet.

**6.8. Após a 24ª fatura, sem prejuízo de eventuais reajustes, a mensalidade do serviço Oi Velox passará para o valor vigente para o produto e a velocidade contratada (Preço Mensal Promocional), na referida data, conforme localidade do cliente.**

6.9 Além da mensalidade aplicável do Oi Velox, o cliente deverá também efetuar o pagamento relativo à assinatura mensal do Plano Alternativo Fale 230.

**7. 6.10. Somente participam da Promoção os planos de Serviço do Oi Velox listados acima. A presente oferta será rescindida em caso de: (i) inadimplência, (ii) descumprimento das**



# REGULAMENTO

## OFERTA “OI VELOX ULTRA COM FIXO ILIMITADO”

obrigações contratuais, (iii) migração para outro plano Oi Velox que não dê direito aos benefícios desta promoção, (iv) transferência da titularidade, (vi) adesão a outras promoções não cumulativas com a presente promoção, (vii) cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus dependentes, (viii) mudança de endereço onde o serviço Oi Velox não puder ser prestado por indisponibilidade técnica no local.

- 7.1. A partir da data de rescisão, as ligações fixo-fixo locais excedentes à franquia passarão a ser cobradas, conforme valores fixados para o plano de minutos escolhido pelo cliente. E o plano de Serviços do Velox será cobrado de acordo com o valor vigente para o produto e a velocidade contratada (Preço Mensal Promocional), na referida data, conforme localidade do cliente.
8. Caso a oferta seja rescindida por cancelamento do Oi Fixo, o cliente passará a pagar a mensalidade do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM de acordo com os preços do Acesso BL informados no site [www.oi.com.br/oifixo](http://www.oi.com.br/oifixo).
9. A escolha do plano Oi Velox a ser feita pelo Cliente está sujeita a verificação da disponibilidade técnica.
10. O serviço Oi Velox e o plano Fale 230 podem ser contratados individualmente, hipótese em que não serão concedidos os benefícios desta oferta.
11. A participação nesta oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.
12. Esta é uma oferta para uso pessoal e intransferível, exclusiva para novos clientes que aderirem à oferta “Oi Velox Fale Mais”, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ou para a utilização em serviços prestados por outra operadora.
13. A adesão aos planos de serviços desta oferta é pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.
14. Para maiores informações sobre a eventual possibilidade de cumulação com outras ofertas entre em contato com a Oi através do 10331 do fixo ou \*144 do Oi Móvel.
15. Para aderir à oferta o Cliente deverá proceder da seguinte forma:
  - 15.1. Apresentar cópias e originais dos seguintes documentos: Documento de Identidade (RG ou equivalente), CPF e Comprovante de residência; e
  - 15.2. Estar adimplente com a Oi quando da adesão à promoção.
16. Oferta sujeita à análise de crédito.